



Quelques-uns des appareils et accessoires fonctionnels qui sont disponibles à L'Hôpital d'Ottawa

Appareils fonctionnels pour les personnes ayant de la difficulté à entendre

À L'HO, nous voulons que le personnel puisse communiquer efficacement avec les patients sourds, devenus sourds ou malentendants. Nous fournissons des aides sans frais supplémentaires (une fois que le patient a payé pour le service de téléphone ou de télévision).

1. Récepteur Alertmaster : Il prévient la personne que le téléphone sonne en faisant clignoter une lumière.
2. ATS (appareil de télécommunications pour sourds) : Il s'agit d'un téléphone permettant de taper des mots qui sont convertis en signaux électriques et transmis par les lignes téléphoniques. Les signaux sont ensuite reconvertis en mots qui apparaissent sur un écran.
3. Transmetteur pour heurtoir ou sonnette : Il prévient la personne qu'on frappe ou sonne à la porte en faisant clignoter une lumière.
4. Vibrateur de lit : On le place sous l'oreiller ou le matelas pour secouer le patient quand le réveil-matin sonne.
5. Amplificateur de téléphone : Il amplifie les appels pour les rendre plus clairs et plus faciles à comprendre.
6. Avertisseur d'appel : Il fait clignoter une lumière quand le téléphone sonne.
7. Pocketalker : Il s'agit d'un appareil de poche permettant de mieux entendre les voix.

Service de télévision avec sous-titres codés – L'Hôpital offre aussi un service de télévision avec sous-titres codés par l'entremise d'Hôpital. Si un patient demande ce service, l'infirmière doit envoyer un courriel au représentant d'Hôpital ou composer le 613-761-4120 (Campus Civic) ou le 613-737-8876 (Campus Général) et donner le nom du patient et son numéro de chambre.