



RAPPORT ANNUEL 2006-2007 DU COMITÉ CONSULTATIF COMMUNAUTAIRE AU CONSEIL DES GOUVERNEURS DE L'HÔPITAL D'OTTAWA

PRÉAMBULE

Le Comité consultatif communautaire (CCC) effectue un travail de liaison précieux auprès de la communauté desservie par l'Hôpital dans l'Est ontarien. Chaque réunion mensuelle donne la possibilité à environ 20 représentants de la collectivité d'examiner les plans, les politiques et les activités de l'Hôpital qui touchent les citoyens de ce vaste secteur et de faire part de leurs commentaires et de leurs préoccupations.

1.0 Représentation communautaire

Un sous-comité du CCC a mis à jour la liste des organismes représentés au CCC en prévision de la série de réunions qui auront lieu cette année. Certains organismes ont été retirés et d'autres ont été ajoutés. Les membres du CCC représentent les organismes suivants.*

Conseil sur le vieillissement – Ottawa*	Hôpital communautaire de Cornwall*
Centre d'accès aux soins communautaires*	La Fédération aînés et retraités francophones de l'Ontario (FAFO)*
Ontario Association of Non-Profit Homes and Services for Seniors*	Eastern Ontario Community Health Centre Network*
Santé publique Ottawa*	Riverview Park Community Association*
Academy of Medicine, Ottawa*	Civic Hospital Neighborhood Association*
Chambre de commerce d'Ottawa*	Membre de la collectivité d'Arnprior *
Conseil des femmes d'Ottawa*	Comité consultatif des Soins spirituels de L'Hôpital d'Ottawa *
Association canadienne-française de l'Ontario*	Embauche immigrants Ottawa*
Ressources communautaires pour personnes ayant un handicap*	
Ottawa – Carleton Pharmacist Association	

2.0 Sujets à l'ordre du jour

Les programmes et les plans suivants ont fait l'objet de présentations et de discussions l'an dernier :

- ❑ Planification en vue d'une pandémie à L'HO et à la Ville d'Ottawa
- ❑ Programme régional des AVC
- ❑ Inventaire des programmes régionaux
- ❑ Visite de l'Aile des soins critiques – Campus Général
- ❑ Visite de l'Urgence – Campus Civic
- ❑ Mise à jour du plan de planification du congé
- ❑ Examen du Plan de la qualité 2006-2007 et commentaires au sujet du Plan 2007-2008
- ❑ Services de nutrition et d'alimentation de L'HO
- ❑ Programme d'éthique clinique de L'HO
- ❑ Mise à jour du Plan opérationnel 2007-2008
- ❑ Planification du RLISS pour les patients qui ont besoin d'un autre niveau de soins – problème d'occupation à l'Hôpital
- ❑ Accès aux soins critiques (questions d'éthique)



RAPPORT ANNUEL 2006-2007 DU COMITÉ CONSULTATIF COMMUNAUTAIRE AU CONSEIL DES GOUVERNEURS DE L'HÔPITAL D'OTTAWA

Il y a eu plusieurs points permanents à l'ordre du jour de chaque réunion : rapport d'activités du Conseil des gouverneurs, rapport du PDG, table ronde des membres du CCC pour discuter des activités et des préoccupations en matière de santé communautaire et présentation de l'organisme d'un ou plusieurs membres.

3.0 Réunion mixte du Conseil et du CCC de novembre 2006

Cette réunion annuelle donne la possibilité de passer en revue les réalisations de L'HO et les défis qu'il a dû relever et, plus important encore, elle permet aux représentants de la collectivité de rencontrer directement les gouverneurs pour faire connaître les réussites et les préoccupations de leur organisme et transmettre leurs commentaires au sujet des relations et des partenariats avec L'Hôpital d'Ottawa.

4.0 Commentaires et préoccupations de la collectivité

4.1 Taux d'occupation à l'Hôpital

Les membres du CCC s'inquiètent du taux d'occupation qui demeure élevé (au-dessus de 100 %) à L'HO et des répercussions négatives sur le temps d'attente à l'Urgence, les chirurgies non urgentes (annulation), le stress des membres du personnel et la qualité des soins aux patients. Le nombre de patients qui ont besoin d'un autre niveau de soins à l'Hôpital ne cesse d'augmenter parce que les établissements communautaires ne parviennent pas à répondre à la demande. Les membres du CCC ont donc invité un représentant du RLISS de Champlain à venir parler des plans élaborés pour régler le problème.

4.2 Plan de la qualité 2006-2007

Les membres apprécient l'évaluation approfondie des progrès réalisés pour atteindre les objectifs du Plan et des contraintes (par exemple le taux d'occupation) qui nous empêchent d'atteindre totalement ces objectifs.

4.3 Plan de la qualité 2007-2008

Les membres apprécient qu'on ait intégré les suggestions du CCC au quatrième plan de la qualité de L'HO.

4.4 Intégration régionale des services de santé

Les membres s'intéressent toujours à la progression de l'intégration régionale. Ils remarquent que les programmes sont de plus en plus nombreux et diversifiés dans la région de Champlain. Ils s'intéressent notamment à l'expansion du Programme régional des AVC. On soulève par contre souvent des questions au sujet des activités du RLISS au chapitre de la planification régionale.

4.5 Cigarette

Les membres se préoccupent du fait que le personnel fume à l'extérieur de la propriété de L'HO, sur celle de nos voisins. On songe à d'autres solutions.



**RAPPORT ANNUEL 2006-2007
DU COMITÉ CONSULTATIF COMMUNAUTAIRE
AU CONSEIL DES GOUVERNEURS DE L'HÔPITAL D'OTTAWA**

4.6 Planification en cas de pandémie de grippe

L'examen exhaustif du plan de mesures d'urgence en cas de pandémie de L'HO et de la Ville d'Ottawa montre que les deux organismes ont beaucoup collaboré pour planifier et se préparer.

4.7 Propriété du CMDN

Les membres du CCC s'inquiètent des besoins futurs en matière de santé et de l'utilisation de cette propriété.

4.8 Lits de soins de longue durée

L'augmentation insuffisante du nombre de lits de soins de longue durée dans la région d'Ottawa est toujours inquiétante.

4.9 Stationnement et circulation

Le coût du stationnement est toujours une source de préoccupation pour bien des gens. L'importance de la circulation autour des campus Civic et Général préoccupe aussi toujours nos voisins. On apprécie que la direction de L'HO délègue des représentants dans les associations du coin.

4.10 Lien avec les médecins dans la collectivité

Bien des médecins de famille n'entretiennent pas de lien avec L'HO ou Santé publique Ottawa. Il faudrait établir une communication électronique, en particulier pour les questions de planification du congé et de santé publique.

4.11 Promotion de la santé

Le gouvernement, les hôpitaux et les intervenants du milieu communautaire doivent déployer encore plus d'efforts pour garder les gens en dehors des hôpitaux et amener tout le monde à se responsabiliser davantage par rapport à sa santé.

4.12 Présentation d'organismes

Les membres sont ravis d'assister à la présentation des membres qui représentent le Conseil des femmes d'Ottawa, la Riverview Park Community Association et le Centre d'accès aux soins communautaires.

5.0 APPRÉCIATION

Les membres ont particulièrement apprécié les points suivants :

- (a) Disponibilité de la haute direction de L'HO pour présenter les programmes de l'Hôpital
- (b) Empressement des membres de la Chambre de commerce d'Ottawa à participer aux activités du Comité



**RAPPORT ANNUEL 2006-2007
DU COMITÉ CONSULTATIF COMMUNAUTAIRE
AU CONSEIL DES GOUVERNEURS DE L'HÔPITAL D'OTTAWA**

- (c) Compliments de plusieurs organismes en ce qui concerne la collaboration constructive avec le milieu communautaire et l'amélioration des services à L'HO (Centre d'accès aux soins communautaires, centres de soins communautaires, Santé publique Ottawa, Conseil des femmes d'Ottawa, etc.)